

POLICLÍNICA

Endereço: Rua Domicio Rodrigues, S/N centro.

Telefone: (083) 98792-4649

E-mail: policlinicamassaranduba@gmail.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 7h às 13h

SERVIÇO: Policlínica Municipal de Massaranduba. Atendimento ambulatorial de demanda especializada municipal e referenciada.

REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS: Encaminhamento feito pela Unidade Básica de Saúde, ou serviço especializado do SUS. Os documentos necessários são RG, cartão do SUS e comprovante de residência.

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO: Os pacientes comparecem no dia e hora agendados pela unidade solicitante da consulta para o atendimento com o médico especialista.

FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:

- Acolhimento e atendimento inicial;
- Atendimento em neurologia;
- Atendimento em psiquiatria;
- Atendimento com ginecologista;
- Atendimento em cardiologia;
- Atendimento com psicólogo;
- Atendimento com oftalmologista;
- Atendimento com ultrassonografista;
- Atendimento com enfermeiro (Planejamento familiar)
- Atendimento com fonoaudióloga;
- Atendimento com endocrinologista;
- Atendimento com urologista;
- Atendimento com cirurgia;
- Atendimento com ortopedista;
- Atendimento com pediatra;
- Atendimento com nutricionista;

- Atendimento com assistente social;
- Atendimento com fisioterapeuta;
- Atendimento com otorrino;
- Pequenos procedimentos (Implanon)

EMULTI

SERVIÇO: As Equipes Multiprofissionais (Emulti) reúnem profissionais de saúde de diferentes áreas para atender a mesma comunidade, fortalecendo o Sus. Elas também atuam em escolas, equipamentos sociais e outros serviços.

PROFISSIONAIS:

- Nutricionista
- Educadora Física
- Psicóloga
- Assistente Social
- Psicóloga
- Fisioterapeuta

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:** <https://www.massaranduba.pb.gov.br/>
- **Tele atendimento:** 0800 083 0015
- **E-mail:** ouvidoria.massarandubapb@gmail.com
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Massaranduba, Rua João Soares da Luz, s/n, Centro (segunda a sexta – 07h às 13h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos é realizada presencialmente na secretaria de saúde do município e policlínica.

Atendimento Presencial: Secretaria de Saúde- Rua João Soares da Luz, s/n, Centro - Massaranduba (segunda a sexta – 07h às 13h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO: A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da Prefeitura Municipal de Massaranduba: massaranduba.pb.gov.br.

